

# Verkaufs- und Lieferbedingungen der Firma Kreml & Co GesmbH

## 1. Vertragsumfang und Gültigkeit

- Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen, die die Firma Kreml & Co GesmbH kurz "Fa. Kreml" im Rahmen dieses Vertrages für die in den Staaten der EU installierten Computersysteme durchführt. Einkaufsbedingungen des Auftraggebers werden für das gegenständliche Rechtsgeschäft und die gesamte Geschäftsbeziehung hiermit ausgeschlossen. Angebote sind grundsätzlich freibleibend und unverbindlich.

## 2. Leistungsumfang

- Die Durchführung der vertragsgegenständlichen Leistungen durch Fa. Kreml erfolgt, soweit nichts anderes vereinbart wurde, nach ihrer Wahl am Standort des Computersystems oder in den Geschäftsräumen sowie innerhalb der normalen Arbeitszeit der Fa. Kreml. Erfolgt ausnahmsweise und auf Wunsch des Auftraggebers eine Leistungserbringung außerhalb der normalen Arbeitszeit, werden die Mehrkosten gesondert in Rechnung gestellt. Die Auswahl des Mitarbeiters, der die vertragsgegenständlichen Leistungen erbringt, obliegt Fa. Kreml, die berechtigt ist, hierfür auch Dritte heranzuziehen.
- Im Falle von zusätzlicher Inanspruchnahme von Leistungen, die nicht in Zusammenhang mit dem gegenständlichen Auftrag stehen, werden die angefallenen Kosten dem Auftraggeber mit den jeweils gültigen Kostensätzen in Rechnung gestellt.
- Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, die nicht den Preis betreffen, können durch die Fa. Kreml vorgenommen werden. Dies gilt insbesondere für zumutbare Lieferfristüberschreitungen und dergleichen.
- Werden nicht bestimmte Eigenschaften der Lieferung vereinbart, so liefert Fa. Kreml Erzeugnisse handelsüblicher Qualität. Maß- und Analysenangaben stellen Näherungswerte dar, die geringfügig über- oder unterschritten werden können. Werden Eigenschaften der vertriebenen Ware verändert (z.B. bei Nachfolgemodell), so ist Fa. Kreml berechtigt, die geänderte Ware zu liefern.

## 3. Vertragsabschluss

- Der Vertrag kommt durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder Bestellung zustande. Bereits abgeschlossene Verträge können mit schriftlicher Zustimmung der Fa. Kreml gegen Kostenersatz storniert werden.
- Softwarepakete mit geöffneter Versiegelung sind grundsätzlich vom Umtausch oder Rückgabe ausgeschlossen.

## 4. Preise

- Die vereinbarten Preise verstehen sich ab Firmensitz der Fa. Kreml, in Euro, zuzüglich der Umsatzsteuer im gesetzlich vorgesehenen Ausmaß. Alle Gebühren und Steuern (insbesondere UST) werden aufgrund der jeweils gültigen Gesetzeslage berechnet. Falls die Abgabenbehörden darüber hinaus nachträglich Steuern oder Abgaben vorschreiben, gehen diese zu Lasten des Auftraggebers.
- Versand-, Zustell- und Versicherungskosten, sowie Kosten für sonstige Dienstleistungen werden getrennt in Rechnung gestellt.

## 5. Zahlungsbedingungen

- Die Zahlung der von Fa. Kreml in Rechnung gestellten Beträge erfolgt bar und abzugsfrei, somit rein netto, ohne Skonti oder sonstige Abzüge bei Erhalt der Rechnung.
- Der Versand bzw. die Zustellung der Ware erfolgt ausschließlich per Nachnahme bzw. am Tag der Rechnungslegung sofort in Bar.
- Beim Zahlungsverzug der gewerblichen Kunden wird ein Zinssatz von 12% p.a. zuzüglich Mahn-/Inkassospesen verrechnet.
- Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Gesamtlieferung, Garantie- und Gewährleistungsansprüchen oder Bemängelungen zurückzuhalten.
- Der Auftraggeber ist nicht berechtigt allfällige Gegenforderungen, gegenüber Fa. Kreml, mit dem Kaufpreis oder damit in Zusammenhang stehenden Forderungen, mit Fa. Kreml gegen zu rechnen.
- Fa. Kreml ist berechtigt ohne weitere Nachfrist vom Vertrag zurück zu treten, wenn sich die Vermögenslage des Auftraggebers verschlechtert oder über sein Vermögen ein Insolvenz-/Konkursverfahren eröffnet wird. Weiter ist Fa. Kreml berechtigt alle Forderungen, auch gestundete, sofort fällig zu stellen und die Rückgabe aller gelieferten Waren, die nicht gemäß den Geschäftsbedingungen bezahlt wurden, zu begehren. Bei einer solchen Rückabwicklung ist Fa. Kreml berechtigt einen pauschalen Schadenersatz in der Höhe von mindestens 25% des Warenwertes in Rechnung zu stellen.

## 6. Eigentumsvorbehalt

- Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt Fa. Kreml Eigentümer der gelieferten Ware. Bei gerichtlicher Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme durch Dritte ist der Auftraggeber verpflichtet, auf das Eigentumsrecht der Fa. Kreml hinzuweisen und diese unverzüglich von der Inanspruchnahme zu verständigen. Im Falle einer Weiterveräußerung erstreckt sich das vorbehaltene Eigentum auf den Verkaufserlös bzw. auf die Kaufpreisforderung aus diesem Geschäft. Der Auftraggeber tritt sämtliche Ansprüche, die aus einer solchen Weiterveräußerung entstehen, unwiderruflich an Fa. Kreml ab.

## 7. Demostellung

- Eine Demostellung muss schriftlich vereinbart werden. Fa. Kreml ist berechtigt für die Zeit der Demostellung pro Tag 1% des Warenwertes in Rechnung zu stellen. Bei Kauf der Ware werden die Kosten der Demostellung nicht verrechnet.

## 8. Gewährleistung

Die Gewährleistungspflicht beträgt unter folgenden Bestimmungen sechs Monate:

- Die Gewährleistungspflicht beginnt mit dem Lieferdatum. Werden unsere Betriebs- und Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen an den Produkten vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemäße Benutzung, Lagerung und Handhabung

der Geräte oder Fremdeingriffe sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen in Farbe, Abmessungen und/oder Qualitäts- und Leistungsmerkmalen der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus.

- Beanstandungen offensichtlicher Mängel bzw. Fehlbestände sind an Fa. Kreml unverzüglich, jedoch spätestens binnen 5 Tagen schriftlich mitzuteilen. Um einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, ist es erforderlich, die defekte Ware an die Fa. Kreml. inkl. Rechnungskopie und möglichst genauer Fehlerbeschreibung zurückzusenden.
- Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche bestehen ferner nicht für Verschleißteile wie Druckköpfe, Farbbänder, Typenräder, Druckertrömmeln, Toner- und andere Verschleißmaterialien.
- Die Angaben bezüglich Lieferungen und Leistungen in Preislisten, Prospekten oder Ähnlichem stellen lediglich Beschreibungen bzw. Richtwerte dar. Diese Beschreibungen sind keine Zusicherungen von Eigenschaften, handelsübliche Abweichungen bleiben vorbehalten.
- Es steht der Fa. Kreml frei, die Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers durch Verbesserung, Nachtrag des Fehlenden, Preisminderung oder Austausch der mangelnden Ware gegen eine mängelfreie zu erfüllen oder die Ware rückzunehmen und den Kaufpreis zu refundieren. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen.
- Insoweit für Fa. Kreml eine Haftung auf Grund des Produkthaftungsgesetzes überhaupt in Frage kommt, haftet Fa. Kreml aufgrund des Produkthaftungsgesetzes für sämtliche Personen- und Sachschäden, die der Verbraucher erleidet, gegenüber Unternehmern jedoch bloß für Personenschäden und für Sachschäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig zugefügt worden sind. Eine Ersatzpflicht nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus anderen Bestimmungen abgeleitete Produkthaftungsansprüche für Sachschäden an betrieblich genutzten Gegenständen von Unternehmen, ist ausgeschlossen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, den Ausschluss der Haftung für unternehmerische Sachschäden gemäß Produkthaftungsgesetz bei Weiterveräußerung der Ware einschließlich dieser Bestimmungen zu überbinden. Für Mangelfolgeschäden, für die Verletzung von Schutz- und Sorgfaltspflichten und für die Verletzung von Schutzpflichten gegenüber Dritten, haftet Fa. Kreml bloß bei Vorsatz und auffällender Sorglosigkeit (qualifiziert grober Fahrlässigkeit).
- Sollte sich die bemängelte Ware als in Ordnung herausstellen, verrechnen wir für die Überprüfung eine Kostenpauschale von € 45,— zuzüglich Mehrwertsteuer. Die Geräte müssen bei uns frei eintreffen und werden auf unsere Kosten zurückgesendet. Durch den Austausch von Geräteteilen verlängert sich nicht die Gewährleistung.

## 9. Haftung und Schadenersatz.

- Der Auftraggeber hat bei Einsendung der zu reparierenden Geräte dafür Sorge zu tragen, dass auf Datenträgern befindliche Daten durch ihn durch Kopien gesichert wurden, da diese bei Reparatureingriffen verloren gehen können. Fa. Kreml haftet nicht für die Wiederbeschaffung von Daten, es sei denn, die Vernichtung wurde durch Fa. Kreml vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.
- Eine Datensicherung wird nur auf schriftlichen Wunsch des Auftraggebers von Fa. Kreml durchgeführt und ist kostenpflichtig.
- Der Auftraggeber bestätigt, auf die Anleitung zur Verwendung der von uns verkauften Ware hingewiesen worden zu sein und wird die Ware nur in der Betriebsanleitung vorgesehenen Weise verwenden.
- Die Haftung für den Ersatz von Schäden gemäß § 9 PHG ist ausdrücklich ausgeschlossen. Ansprüche auf den Ersatz von Folgeschäden sind ausgeschlossen, soweit der Fa. Kreml nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist. Beweispflichtig ist der Auftraggeber.

## 10. Irrtum & Druckfehler

- Änderungen, Irrtümer und Druckfehler auf allen Werbeflächen wie Internetseiten, Inseraten, Flugblättern, Preislisten, usw. bleiben vorbehalten. Eine Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum wird ausgeschlossen.

## 11. Loyalität

- Die Vertragspartner verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität. Sie werden jede Awerbung und Beschäftigung auch über Dritte, von Mitarbeitern, die an der Realisierung der Aufträge gearbeitet haben, während der Dauer des Vertrages und 12 Monate nach Beendigung des Vertrages, unterlassen. Der dagegen verstoßende Vertragspartner ist verpflichtet, pauschalierten Schadenersatz in der Höhe eines Jahresgehaltes des Mitarbeiters zu zahlen.

## 12. Datenschutz, Geheimhaltung

- Fa. Kreml verpflichtet seine Mitarbeiter, die Bestimmungen gemäß §20 des Datenschutzgesetzes einzuhalten.
- Der Auftraggeber willigt ein, dass alle Daten der gegenständlichen Geschäftsbeziehung gespeichert und elektronisch verarbeitet werden.

## 13. Sonstiges

- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch der übrige Inhalt dieses Vertrages nicht berührt. Die Vertragspartner werden partnerschaftlich zusammenwirken, um eine Regelung zu finden, die den unwirksamen Bestimmungen möglichst nahe kommt.
- Es gelten die Lieferbedingungen des jeweiligen Softwareherstellers.

## 14. Schlussbestimmungen

- Soweit nicht anders vereinbart, gelten die zwischen Vollkaufleuten zur Anwendung kommenden gesetzlichen Bestimmungen ausschließlich nach österreichischem Recht, auch dann, wenn der Auftrag im Ausland durchgeführt wird.
- Für eventuelle Streitigkeiten gilt ausschließlich die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Wien, als vereinbart.
- Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.
- Alle Änderungen dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen bedürfen schriftform.